

REGULAMIN PŁATNOŚCI ELEKTRONICZNYCH GRAWITACJA

Administratorem Państwa danych osobowych występującym z pozycji przedsiębiorstwa kontrolującego przetwarzanie danych osobowych w STREET JUMP RZESZÓW SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Rzeszowie, przy Al. Gen. Władysława Sikorskiego 106B, 35- 304 Rzeszów, Polska, NIP: 8133789002 oraz Regon: 381054333 jest spółka STREET JUMP RZESZÓW SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Rzeszowie, przy Al. Gen. Władysława Sikorskiego 106B, 35-304 Rzeszów, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m Rzeszów, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000745528, posiadająca NIP: 8133789002 oraz Regon: 381054331, zwana dalej „Grawitacja”.

Płatności są obsługiwane przez spółkę PayPro SA, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań.

Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady płatności elektronicznych w przypadku zakupu biletów do parku trampolin Grawitacja przez stronę internetową www.grawitacjapark.pl (Strona) zarządzaną przez STREET JUMP RZESZÓW Sp. z o.o. (Zarządzający).
2. Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przez Zarządzającego w związku z dokonywaniem zakupu biletów online zostały określone w Polityce Prywatności znajdującej się na Stronie.
3. Przed dokonaniem płatności za bilety Klient zobowiązany będzie do akceptacji niniejszego Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w trakcie wypełniania formularza rejestracji.

Zakup biletów online

1. Bilety do Grawitacji można zakupić online poprzez Stronę.
2. W celu zakupu biletów należy założyć Konto Klienta, uzupełnić wszystkie niezbędne dane określone w formularzu rejestracji oraz postępować zgodnie z kolejnymi pojawiającymi się instrukcjami. Nie zastosowanie się do instrukcji może spowodować odmowę zakupu biletów.
3. Klient może zakupić na Stronie dowolną ilość biletów.
4. W trakcie zakupu Klient zobowiązany jest do wskazania daty i godziny wizyty, na którą kupuje bilety.
5. Dostępność terminów jest widoczna w procesie zakupu biletów i uaktualniona w czasie online.
6. Zakup biletów przez Stronę nie zwalnia z obowiązku zapoznania się i akceptacji Regulaminu przez wszystkich użytkowników Grawitacja, co można uczynić w przeznaczonych do tego kioskach na terenie Grawitacja oraz w recepcji Grawitacja.

Płatność online

1. Płatność za bilety będzie możliwa za pomocą serwisu www.przelewy24.pl na którą to stronę Klient zostanie przekierowany bezpośrednio po założeniu zamówienia. Płatność odbędzie się na zasadach określonych w regulaminie dokonywania wpłat za pośrednictwem www.przelewy24.pl.
2. Klient będzie miał możliwość dokonania zapłaty za pomocą form płatności udostępnionych na www.przelewy24.pl.

3. Cena biletu jest wiążąca według chwili zamówienia, a Klient zobowiązany jest do dokonania płatności jednorazowo, bezpośrednio po złożeniu zamówienia.
4. Po dokonaniu zakupu za pośrednictwem Strony Klient otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem transakcji, zawierającą datę i godzinę wykupionego wejścia.
5. Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za niezłożenie zamówienia lub niedostarczenie potwierdzenia zamówienia, niemożność dokonania zapłaty ceny spowodowane błędnym lub niedokładnym podaniem danych przez Klienta, problemami z siecią Internet lub innymi okolicznościami, na które Zarządzający nie miał wpływu.
6. Zarządzający wystawia oraz przesyła faktury elektroniczne. Prośby o faktury można składać osobiście lub korespondencyjnie w siedzibie Zarządzającego albo elektronicznie na adres rszszow@grawitacjapark.pl.

Zwroty, wymiana i reklamacje

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. Klientowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, gdyż prawo to nie ma zastosowania w odniesieniu do umów o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi lub sportowymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu formularza rejestracji w trakcie zakładania Konta Klienta lub w kalendarzu dostępnych terminów należy niezwłocznie skontaktować się z Grawitacja wysyłając wiadomość e-miał na adres: rszszow@grawitacjapark.pl . Wniosek rozpatrujemy w ciągu 14 dni od daty dostarczenia.
3. Reklamacja, o której mowa w ust. 2 powyżej zostanie rozpatrzona przez Zarządzającego w sposób przewidziany w Regulaminie.
4. Reklamacje dotyczące płatności należy zgłaszać w trybie przewidzianym w regulaminie serwisu [www. przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl) dostępnym na stronie internetowej.
5. Reklamacje, o których mowa w ust. 4 powyżej będą rozpatrywane przez zarządzającego serwisem www. przelewy24.pl.

Reklamacja Użytkownika może być zgłoszona w formie wiadomości elektronicznej wysłanej na adres serwis@przelewy24.pl lub poprzez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej pod adresem: <https://www.przelewy24.pl/kontakt/reklamacja>. Reklamujący zgłoszenie reklamacyjne może również złożyć w formie pisemnej przesyłką pocztową na adres: PayPro SA, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, lub bezpośrednio w jednostce organizacyjnej wskazanej przez PayPro, w której znajduje się Biuro Obsługi Klienta. Rozpatrywane są również reklamacje zgłoszone w formie ustnej: telefonicznie lub osobiście do protokołu w trakcie wizyty reklamującego w siedzibie PayPro.

PayPro zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w czasie nie dłuższym niż 15 dni roboczych. Czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności uzyskania dodatkowych informacji, nie dłużej jednak niż do 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji można sprawdzić na stronie <https://www.przelewy24.pl/reklamacje>

6. Zakupione bilety nie podlegają wymianie.